

Programme de formation
**« Améliorer l'image professionnelle dans son entreprise
pour une meilleure qualité de service »**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Optimiser l'image de marque de votre entreprise et sensibiliser vos collaborateurs à l'image qu'ils véhiculent. Valoriser l'image de son entreprise et de ses salariés, gagner en assurance grâce à une image professionnelle efficace et contribuer à une meilleure qualité de service.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis

PUBLIC :

Dirigeants, cadres, managers, commerciaux, personnes exerçant un poste à l'accueil ou au contact des clients.

CONTENU :

L'impact de l'image professionnelle pour soi ; les autres ; l'entreprise
Les codes liés à son environnement professionnel
Le savoir-vivre et le savoir-être en entreprise.

DUREE : 2Jours

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES, METHODES MOBILISEES :

Apport théorique et pratique. Un livret sous format numérique est fourni comme support à chaque participant.

Moyens techniques utilisés : vidéoprojecteur, tableau, support de cours comprenant des documents numériques contenant des exemples et des exercices.

SUIVI DE LA FORMATION :

Une feuille d'émargement est signée par chaque participant et par le formateur pour chaque demi-journée.

MODALITES D'EVALUATION ET VALIDATION DE LA FORMATION :

Exercices pratiques en cours de formation et en fin de formation ; le formateur procède à une évaluation sous forme de questionnaire pour valider les acquis de la formation. Un bilan vous sera transmis pour apprécier les résultats.

MODALITES ET DELAI D'ACCES : Nous contacter en fonction du financement demandé.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES : Le client met à disposition une salle dans ses locaux permettant l'accessibilité aux personnes handicapées.

INDICATEUR DE RESULTAT : Pour ce programme de formation, les données de formation sont encore insuffisantes pour que les statistiques soient significatives. Pour l'ensemble des formations, ATTITUDE, toutes formations confondues, du 01 /01 /24 au 31 /12 /24, a formé 70 stagiaires. Taux de satisfaction globale au stage : 100%

TARIFS :

Individuel : 650 euros TTC /jour

Intra : 1800 euros TTC/ jour jusqu'à 6 personnes

2200 euros TTC /jour au-delà de 6 personnes

CONTACT : JULIE MANSOT

PAR MAIL : juliemansot.conseil@gmail.com

PAR TELEPHONE : 06 12 14 94 84

ATTITUDE FORMATION

N° Siret 53746412500021 DATA DOCK 002935

Numéro de déclaration d'activité 237605091 76 auprès de la préfecture de la région : Haute-Normandie

Mail : juliedelamare.conseil@gmail.com

